

等 別：三等考試
類 科：一般行政
科 目：公共管理
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、請闡釋危機與風險的關聯性？以及如何正向看待「危機中存在的機會」？（25 分）
- 二、我國地方政府間進行公共事務跨域合作的案例眾多。請自選一項跨域合作案例，先摘述該案例的內容與特徵，並至少討論 2 項影響其跨域合作的關鍵因素為何？（25 分）
- 三、政府機關實施績效管理首要關鍵在於建立一套合適的績效指標，試闡釋關鍵績效指標（Key Performance Indicators, KPI）的意義與主要特徵？以及如何設定績效目標值？（25 分）
- 四、領導者的權力來源非常多元，如法定權力（legitimate power）、專家權力（expert power）和參照權力（referent power）等，試比較這三種權力的主要差異，並闡釋高效能主管應該優先具備的權力基礎為何？（25 分）